



KLANTVERHAAL
PREMIUM LOKALIFTEN

DOELBEWUST OPSCHALEN

GRIP BEGINT
BIJ BEGRIJPEN

WAY  CONNECT



DOELBEWUST OPSCHALEN

met **Premium Lokalfiften**

PREMIUM Lokalfiften in Almere is niet alleen één van de grotere, maar ook een landelijk leidende specialist in het onderhouden, repareren en moderniseren van lift- en roltrapinstallaties. Om hun krachten te bundelen en samen nog sterker te staan, kwam het begin 2019 tot een overname van Lokalfiften door Premium Liftservice: het ontstaan van PREMIUM Lokalfiften.

**MARCO
DE GROOT**
DIRECTEUR
PREMIUM LOKALIFTEN



DRUK OP DE IMPLEMENTATIE

Algemeen Directeur Marco de Groot: “In de oude situatie werkten beide bedrijven elk met hun eigen ERP-systemen die houtje-touwtje ondersteund werden door allerlei Office-producten. Ik kende Way2connect van een liftonderhoudsbedrijf waar ik eerder 28 jaar heb gewerkt en ik was bekend met AFAS. Dat was voor mij aanleiding om met PREMIUM Lokalfiten naar het ERP-systeem van AFAS te gaan. En daarbij meteen de visie en de oplossingen van Way2connect mee te nemen.”

“In die fase van de overname zat er veel druk en hectiek op de implementatie. Dan is het prettig als je de mensen van Way2connect kent. En zij kennen onze markt, dat is natuurlijk erg belangrijk. Na het vertrek bij mijn vorige werkgever heb ik contact gehouden met verschillende mensen van Way2connect. We spraken regelmatig - dat doen we nog steeds - over ontwikkelingen en kansen. De directie weet zelf ook goed hoe de diverse processen in de praktijk werken. Dat spreekt me aan, een bedrijf waar de directie goede kennis heeft over de inhoud. Dat heb ik zelf ook. Dan heb je wel een klik samen.”

”

WE ZIJN ECHT TEVREDEN OVER DE SAMENWERKING. HET HOGER GELEGEN DOEL IS KLANTEN BLIJ MAKEN MET INFORMATIE OVER HUN INSTALLATIES.



VAN START- NAAR TOTAALPAKKET

PREMIUM Lokaliften wilde in de nieuwe samenstelling snel van start met een pakket, dat in de periode daarna kon worden uitgebouwd. Een aantal eisen aan het pakket:

URENREGISTRATIE MET DIGITALISERING VAN DE WERKBONNEN.

“Klanten willen een bon. Niets is frustrerender dan onleesbare handgeschreven bonnen verzamelen en die naar de klanten sturen. Nu komt de bon de dag na het afronden van de werkzaamheden automatisch bij de klant. Onze facturatietijd is met 40 procent verkort.”

COMPLETE INSTALL BASE- EN ONDERHOUDSGEGEVENS.

“Welk type installatie, specificaties, onderhoudsschema, aantal storingen, aard van de storingen, fulfilment van het onderhoud, respons-oplostijden. Deze informatie gebruiken we intern om te sturen en extern naar onze klanten om de status van de installaties door te geven en wat onze plannen daarmee zijn.”

MAGAZIJNBEHEER EN MATERIAALVOORZIENING.

“We verrichten merkonafhankelijk onderhoud. Dit betekent dat we werken met veel verschillende componenten die vrij in de markt verkrijgbaar zijn. Dat is best een dingetje. Het is belangrijk dat onze magazijnvoorraad goed in het systeem zit en dat onze buitendienstmensen direct kunnen zien wat op voorraad is en wat besteld moet worden.”



HET WENSENLIJSTJE

KLANTENPORTAL

“We willen ernaar toe dat een klant kan inloggen op zijn eigen klantenportal. Het is makkelijk als de klant alles zelf kan inzien met betrekking tot de status en het onderhoud van zijn installaties. Wij hoeven dan geen rapportjes meer te sturen. Omdat alles digitaal gaat, is de informatie ook steeds betrouwbaarder.”

MEER DIENSTEN

“Ook gaan we de functionaliteit van de materiaalvoorziening nog uitbreiden. Daarnaast willen we, naast het onderhoud, ook onze nieuwbouw- en moderniseringstak opnemen in het pakket van Way2connect.”



HET SYSTEEM LEENT ZICH VOOR VEEL FUNCTIONALITEITEN.

NU AL HEBBEN WE MET
WAY2CONNECT EEN GROTE STAP
GEMAAKT IN DE PROFESSIONALITEIT.

MARCO DE GROOT
DIRECTEUR PREMIUM LOKALIFTEN

OVER WAY2CONNECT

Al ongeveer 15 jaar ontwikkelt Way2connect hét managementsysteem voor de buitendienst. Op basis van onze jarenlange ervaring en een vernieuwende kijk op field service, bieden we innovatieve software voor servicegerichte bedrijven.

De oude problemen en nadelen van buitendienstwerk verbeteren we met onze software op een heldere, flexibele en efficiënte manier. Of het nu gaat om het efficiënter inplannen van personeel, het digitaliseren van werkbonnen en andere formulierstromen, of om realtime inzicht krijgen in de gehele buitendienst. Dat, en nog veel meer, maken wij bij Way2connect mogelijk voor onze klanten. Het optimaliseren en efficiënter laten draaien van bedrijven is onze prioriteit!

HOE ZIT HET MET JOUW WORKFLOW?

Wil je weten hoe we de workflow van jouw organisatie kunnen verbeteren? Neem dan contact met ons op en we komen jullie organisatie graag bekijken!

088 0006500
info@way2connect.nl

WAY2CONNECT.NL

WAY  CONNECT

